

INTEGRAÇÃO com Software de Mapeamento/Documentação de Rede (APL_MAP)

Estamos propondo a partir desta documentação, criarmos um modelo de integração, entre o ERP Synsuite e Software de Mapeamento/Documentação de Rede, afim de proporcionarmos ao cliente das aplicações, maior produtividade e valor, no uso das ferramentas de maneira conjunta.

Percebemos que as integrações desta natureza acabam não agregando valor ao cliente, que inicialmente busca esta integração e com o passar do tempo, percebe-se que cai em desuso.

Recentemente, efetuamos uma pesquisa junto aos clientes e não temos nenhum case de uso efetivo, o que nos conduz ao entendimento de que não estamos sendo efetivos com a integração.

Assim, iniciamos a construção de um documento que servirá como base e conterá as regras que permeiarão a integração, documentando a responsabilidade de cada aplicação e assim, apresentando ao Cliente, regras claras para a utilização das mesmas.

Premissas

- ✓ Quando cliente utilizar sistema Synsuite e APL_MAP integrados (ambas as aplicações terão de ter parâmetro para identificar que estão integradas) cada qual será responsável por determinadas funções, sendo:
 - o SYNSUITE
 - Cadastro do Cliente
 - Envio de informações do Cliente para a APL_MAP quando da *Viabilidade, Venda, Instalação, Bloqueio e Cancelamento*.
 - o APL_MAP
 - Cadastro dos elementos de rede, sendo que a OLT, a CAIXA - CTO - e SPLITTER necessariamente terão de existir, identificados de forma específica e conter API para que o Synsuite possa consulta/buscar esses elementos.
- ✓ A *viabilidade* será gerada pela APL_MAP e está, deve retornar ao Synsuite as seguintes informações: Latitude / Longitude, Porta Splitter > Caixa > OLT
- ✓ Na APL_MAP, os elementos (OLT, Caixa, Splitter) deverão apresentar o seu ID (identificador único) para que o cliente possa

vincular o mesmo ao respectivo Cadastro do Synsuite, manualmente, caso necessário.

√No Synsuite, quando sistema integrado com APL_MAP não será mais possível cadastrar os elementos OLT, Caixa - CTO - e SPLITTER e em sua edição, será possível buscar no campo "Código Integração" o ID do elemento junto a APL_MAP.

Cadastros necessários:



Carga de Dados

No Synsuite, desenvolveremos uma rotina específica para consulta à **APL_Map** para carga inicial de dados, quando terá de trazer os elementos e seus vínculos. Imprescindível que os mesmos possuam "atributo" para que possamos cadastra-los corretamente.

A necessidade destes elementos estarem no Synsuite é para que possamos provisionar a ONU do Cliente, assim como mantermos estrutura necessária para o atendimento do mesmo, via Service Desk, gerando assim, indicadores de atendimento.

NOVO CLIENTE

1. Cliente Synsuite adquirindo APL_MAP

1.1. Quando da implantação de um novo cliente, este irá Mapear/Documentar os elementos de sua rede e conforme for evoluindo a documentação, irá vincular o ID dos elementos, manualmente (pesquisa através de API), no Synsuite.

* Clientes que não possuem APL_MAP seguirão podendo cadastrar os elementos manualmente, como ocorre hoje.

1.2. Conforme for evoluindo o mapeamento/documentação na APL_MAP e, gerando vínculo entre as aplicações, passará a utilizar os recursos de integração, como *viabilidade*.

1.3. ATUALMENTE, clientes Synsuite podem (e permanecerá até migrarmos todos para APL_MAP) fazer viabilidade. Iremos

desabilitar a função de pesquisa / visualização no mapa quando integrado.

2. Cliente APL_MAP adquirindo Synsuite

2.1. Quando da implantação por parte da Syntesis, cliente terá disponível ferramenta de pesquisa para carga de dados, que necessariamente terá de trazer a estrutura de OLT > CAIXA > SPLITTER. Neste momento, teremos um ganho real para o cliente, que não terá de fazê-lo manualmente e quando Synsuite entrar em Produção, estará se beneficiando da integração.

Observação

Caso o contratando esteja usando cadastrando o cliente na APL_MAP, teremos de avaliar como vincula-lo ao ERP

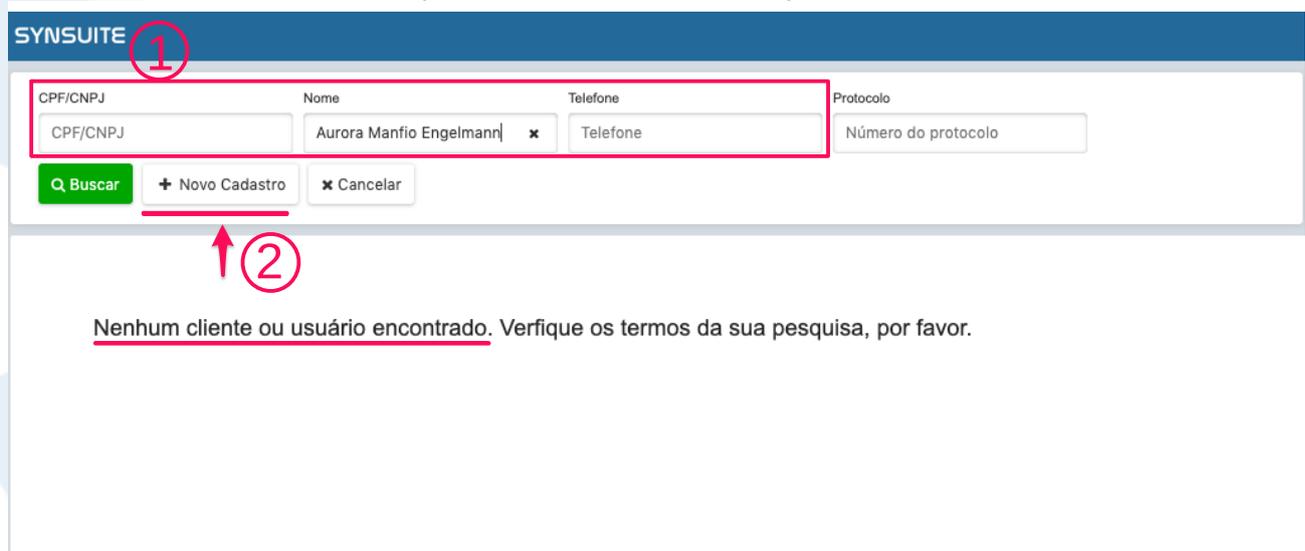
3. Funções Integradas

3.1. **VENDA - Viabilidade**

A viabilidade passa a ser função da APL_MAP e quando usuário definir onde o cliente será instalado, a mesma deverá retornar ao Synsuite a estrutura de forma hierárquica.

Na sequência, telas do Synsuite apresentando onde entra a APL_MAP, no momento da Venda, que ocorre através da rotina de atendimento.

Passo 1 - Usuário identifica a pessoa através do CPF/CNPJ, Nome e ou Telefone



SYNSUITE

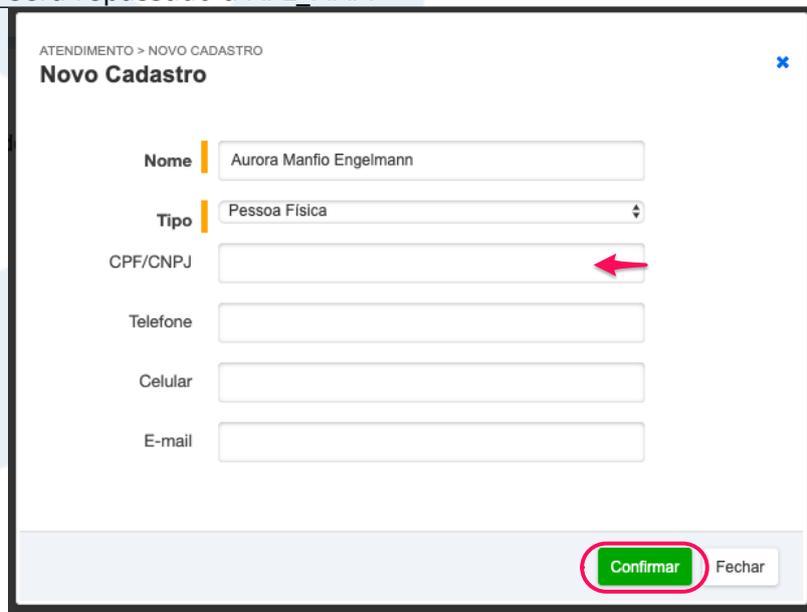
CPF/CNPJ Nome Telefone Protocolo

CPF/CNPJ Aurora Manfio Engelmann x Telefone Número do protocolo

Q Buscar + Novo Cadastro x Cancelar

Nenhum cliente ou usuário encontrado. Verifique os termos da sua pesquisa, por favor.

Passo 2 - Inicia-se a Venda, gerando um Novo Cadastro. Neste passo, a pessoa identificada passa a ser um Suspect no Synsuite, tendo seu cadastro gerado e ID único atribuído, ID este que será repassado a APL_MAP.



ATENDIMENTO > NOVO CADASTRO

Novo Cadastro

Nome | Aurora Manfio Engelmann

Tipo | Pessoa Física

CPF/CNPJ

Telefone

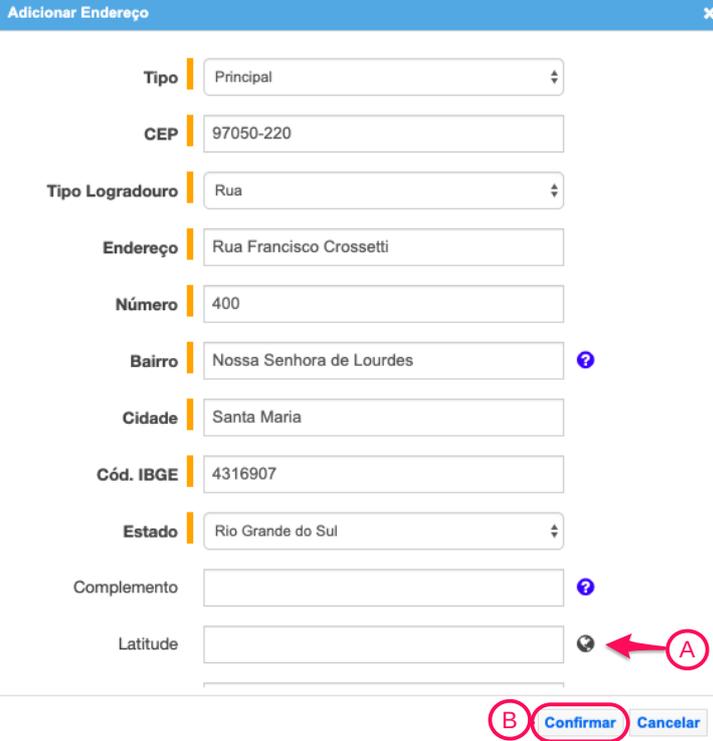
Celular

E-mail

Confirmar Fechar

Somente NOME e TIPO são obrigatórios para que se inicie uma análise de viabilidade.

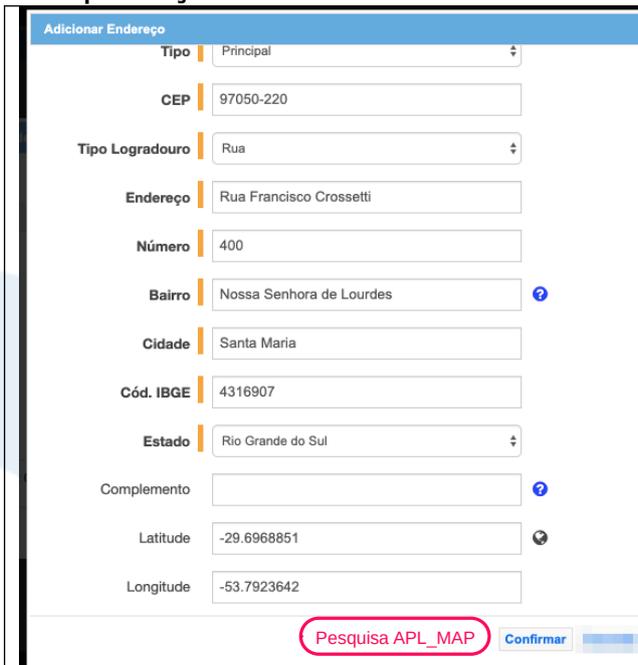
Insira os termos da sua pesquisa, por favor.

	<p>Passo 3 - Usuário define sequência de venda, pela Venda Assistida do CRM.</p>
	<p>Passo 4 - Usuário define local de venda.</p>
	<p>Passo 5 - Usuário lança informações pertinentes ao ENDEREÇO do cliente.</p> <p>Atualmente, quando cliente clica sobre Globo (A) e ou CONFIRMA (B) a rotina busca no Google Maps a Latitude e Longitude.</p> <p>Neste passo, entendemos que ocorrerá a primeira mudança, onde o Synsuite passa a consumir informações da APL_MAP, seja através de API e ou carregando um frame da APL_MAP.</p>

Na sequência, iremos apresentar a Tela de *Viabilidade* do SYNSUITE, que entendemos que deverá ser substituída pela estrutura da APL_MAP.

Telas meramente ilustrativas

Consideramos este, o **Passo 6** onde ocorrerá a integração inicial entre as aplicações.



Passo 6 - Endereço Cliente | Geolocalização

Uma vez identificado o ENDEREÇO do Suspect (Synsuite), consulta passa a ser feita na APL_MAP, que apresentará visualmente o Cliente confrontando com a infraestrutura do Provedor.

Pode-se aqui, permitir que o usuário arraste o ícone do cliente, para posicionar o mesmo e a partir daí, Synsuite receber Latitude / Longitude com maior precisão.

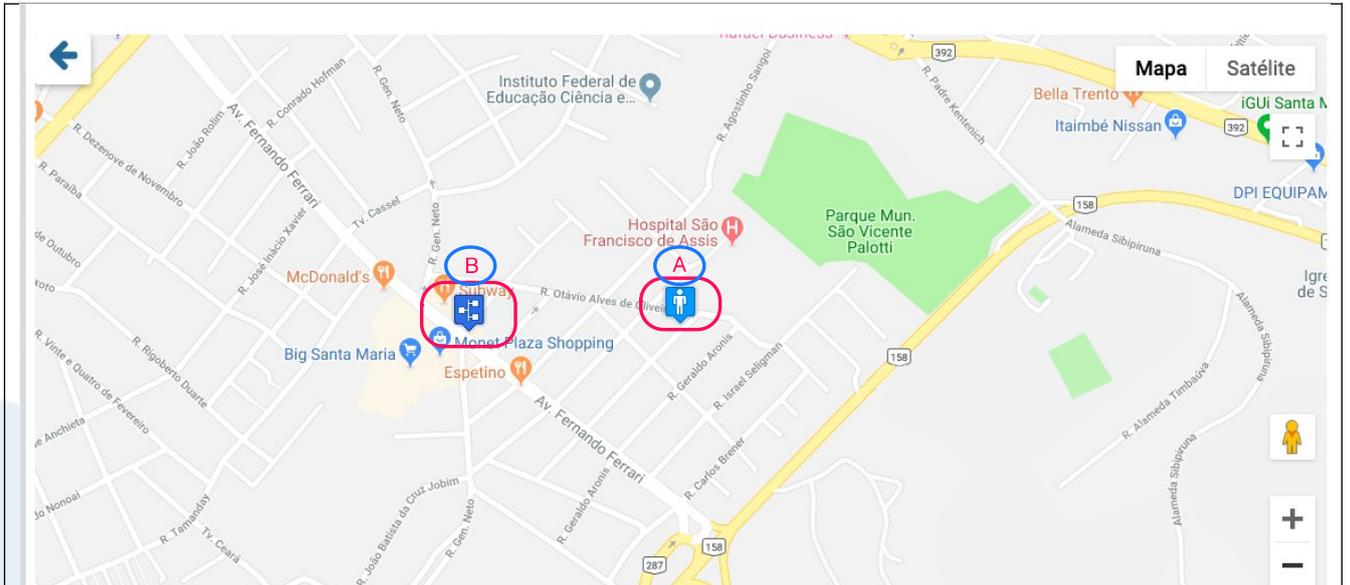
Havendo Viabilidade, retornar ao Synsuite informações pertinentes ao **local** (Porta Splitter > Caixa > OLT) onde o mesmo será instalado.

Pode ser gerada pela APL_MAP o desenho da rede, com o posicionamento do cliente e toda rede, anexando a imagem ao Protocolo em execução. Também, pode-se trazer metragem de cabo, etc...

Observação: aqui necessitamos saber quais as informações a APL_MAP pode trazer e podemos criar estrutura para receber esses dados).

Ao Reservar a Porta, esta informação deverá ser repassada ao Synsuite, para que possa ser vinculado ao Protocolo de Venda e posteriormente ao de Ativação.

Também, pode-se optar por apenas apresentar a Listagem de Splitter disponíveis, como demonstrado na imagem "Listagem Splitter"



Tela do Synsuite, onde são listados pontos possíveis de ativação.
Tela Listagem Splitter

Tecnologia / Título	Portas / Portas Livres	Banda	Endereço	Info
Tecnologia: Splitter Título: PLT-014	Portas: 8	Banda Uso Banda: (Mbps) (%) Banda:	Avenida Fernando Ferrari, Santa Maria - RS Abrangência: Rua Francisco Crossetti, nº 200 até 400.	

- Fase 1 - Viabilidade, Reserva e Ativação de porta.
- Fase 2 - Carga de dados
- Fase 3 - Sincronismo de informações