

## FORMULÁRIO DE IMPLANTAÇÃO - MVNO

Formulário necessário para start no projeto de implantação.

### 01. DADOS DA EMPRESA - CONTRATANTE

CNPJ: Razão Social:

### 02. DADOS FORNECIDOS PARA IMPLANTAÇÃO

A) Operadora: TIP SURF AMERICANET Outra:

B) Credenciais de acesso para autenticação, ambiente de homologação e produção (**solicitar a Integradora**):

C) ICCIDs de testes, mínimo 30 números (**solicitar a Integradora**):

1.	11.	21.
2.	12.	22.
3.	13.	23.
4.	14.	24.
5.	15.	25.
6.	16.	26.
7.	17.	27.
8.	18.	28.
9.	19.	29.
10.	20.	30.

Outros:

D) ICCIDs verídicos para testes de portabilidade, mínimo 12 números (**responsabilidade cliente - em caso de dúvidas, solicitar a integradora**):

1.	5.	9.
2.	6.	10.
3.	7.	11.
4.	8.	12.

Outros:

E) Verificar a disponibilidade de ambiente de Staging. Caso não possua, providenciar ou solicitar junto a equipe comercial. (**responsabilidade cliente**)

Especificação técnica do Staging:

- Download da ISO: <http://iso.syntesis.com.br/SynOS.iso>
- 12 vCPUs
- 16GB RAM
- 300GB SSD
- Apontamentos de subdomínios:  
erp-staging.NOMECLIENTE.com.br  
erpapi-staging.NOMECLIENTE.com.br  
portal-staging.NOMECLIENTE.com.br
- Liberação de firewall na rede: TCP  
80 e 443 - Qualquer origem TCP  
45700-45750 - Qualquer origem TCP  
46000-46050 - Qualquer origem  
TCP 22, 5432, 3306, 10050 - Origem 190.111.179.0/24

F) Configuração de e-mail (Conta de Envio):

Conta:

Login:

Senha:

Servidor SMTP:

Porta SMTP:

Segurança SMTP:

**03. INFORMAÇÕES DO PROCESSOS INTERNOS PARA COMERCIALIZAÇÃO DE MVNO**

---

A) Quais Planos serão comercializados via ERP:

Código: Descrição:

Código: Descrição:

Código: Descrição:

Código: Descrição:

Código: Descrição:

B) As vendas de MVNO serão realizadas apenas presencialmente, ou também haverá vendas não presenciais?

C) Será realizada venda de serviço de ativação do chip, ou venda do produto chip?

D) Poderá ocorrer a cobrança antecipada do serviço de ativação, como uma dependência para o envio do chip ao cliente?

E) Qual a forma de registro da fatura de ativação?

F) Qual a forma de recorrência do contrato? (boleto / cartão de crédito)

G) Poderá ocorrer a dependência do cadastro do cartão no portal para o envio do chip ao cliente?

H) Quem receberá a solicitação de ativação? Quem fará a separação e envio do chip ao cliente?

I) Como o chip será enviado ao cliente?

J) Como o cliente informará que recebeu o chip?

K) Caso seja optado por entrar em contato com o cliente para realizar a ativação do chip, quem fará este processo (equipe?), quando?

L) Será utilizado Caixa Atendimento para recarga de MVNO, ou apenas venda avulsa?

Em razão do Grupo Voalle estar comprometido com os deveres de garantia da privacidade e proteção de dados, declaramos que todos os dados coletados serão tratados apenas para cumprimento da relação contratual firmada entre as PARTES. As informações coletadas são tratadas como informações confidenciais, estando sujeitas aos procedimentos de segurança e às políticas corporativas relacionadas à proteção e uso de informações confidenciais. Todos os colaboradores do Grupo Voalle estão cientes da obrigatoriedade de cumprimento das políticas de privacidade e segurança.

#### **04. RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES**

---

**Nome:**

**Telefone:**

**e-mail:**

**Cargo:**

**Data do Preenchimento do Formulário:**