

**MANUAL DE INSTRUÇÕES**

**E-COMMERCE**

**cielo**

**VOALLE**

## **PASSO 1 – CADASTRO/CRENCIAMENTO**

Ligue para o Suporte Técnico da CIELO pelo número 4002-9700 – disponível para todas as localidades - ou 0800 570 1700 - exceto capitais. Selecione a Opção 2: Credenciamento e-Commerce.

Observação: Caso sua Empresa não possua cadastro com a CIELO, será necessário fazê-lo. Preencha um formulário com as informações da Empresa. Não se esqueça de negociar as taxas que serão aplicadas às transações - elas deverão ser informadas na abertura de protocolo. Se sua Empresa já for cadastrada, siga com o credenciamento.

## **PASSO 2 – DADOS REQUERIDOS PARA O CRENCIAMENTO**

Durante a solicitação de credenciamento será necessário informar:

2.1. Um e-mail para contato.

Através dele será realizada toda a comunicação entre a sua empresa e a CIELO.

2.2. Se sua empresa possui site próprio ou utilizará o da CIELO.

Informe o site próprio, por exemplo: <https://portal.SEUDOMÍNIO.com.br>.

2.3. Qual a solução utilizada: API ou Checkout

Informe que será por API.

Ao final da ligação, anote o número do protocolo. Em até um dia útil, a CIELO enviará para o e-mail informado as instruções dos próximos passos e o N° do Estabelecimento.

## **PASSO 3 – E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO**

Na sequência, a CIELO enviará dois e-mails:

- Um contendo a confirmação do credenciamento, o que significa que a empresa contratou o e-commerce e, conseqüentemente, os serviços de Débito, Crédito à Vista e Parcelamento. Eles já estão habilitados.

- Outro com a oferta de serviços adicionais, listados abaixo. Sua empresa pode optar por contratar ou não.

-Boleto Bancário\*

-Transferência Eletrônica\*

-Transferência Eletrônica\*: É o mesmo que Débito Online. Serve para liberar a forma de pagamento através do Boleto e Transferência Eletrônica (apenas correntistas Banco do Brasil ou Bradesco, pessoa jurídica).

- Recorrência Programada: É um serviço de cobrança. O estabelecimento disponibiliza um serviço a seu cliente, que será cobrado mensalmente até o término do contrato ou até solicitar o cancelamento. Com a Recorrência Programada, o estabelecimento não realiza este processo manualmente.

-Cartão protegido: É uma plataforma que permite o armazenamento seguro de dados sensíveis de cartão de crédito. Estes dados são transformados em um código criptografado, chamado de "token", que poderá ser armazenado em um banco de dados. Com a plataforma, a loja poderá oferecer recursos como "Compra com um clique" e "Tentativa de reenvio de transação", sempre preservando a integridade e a confidencialidade das informações. Não é necessário habilitar este serviço, pois o ERP Voalle não armazena informações do cartão do cliente no sistema.

-Antifraude: A API CIELO e-commerce oferece um serviço sobre análise de risco de fraudes em transações online. A CIELO integra-se às empresas de análise de risco, como a Cyber Source. Os tipos de antifraude que a CIELO proporciona, são descritos a seguir:

*Revisão Manual Loja:* Após ter recebido o nível de periculosidade ou Status AF da transação, a loja será responsável pela análise dos itens apresentados como divergentes na análise do Antifraude. Por exemplo: em caso de Risco "Médio" ou "Alto", no qual o endereço do portador foi indicado como local de periculosidade. Neste caso, caberá à loja virtual realizar as buscas e análises referentes à confirmação do endereço e à definição do risco após consulta, podendo o estabelecimento em qualquer momento aceitar ou cancelar a transação.

*Revisão Manual Cyber Source:* Ao receber o nível de Risco "Médio" ou "Alto", a equipe de analistas da Cyber Source será comunicada sistemicamente, respeitando as regras de atendimento estabelecidas, que mantém e atualiza o histórico do uso de cartões de crédito, identificando comportamentos suspeitos. A empresa realiza uma análise e validação dos dados transacionais e do histórico de compras do portador do cartão. Cada transação é submetida a mais de 260 regras, além das regras específicas de cada segmento, e geram uma recomendação de risco em aproximadamente dois segundos. Este processo é totalmente transparente para o portador do cartão. A análise retorna fatores de risco e permite que o lojista tome a decisão se dará continuidade à venda (aceitar ou cancelar a transação).

\*A Voalle não habilitará integração com este serviço. Trata-se de um serviço cobrado à parte. Os serviços adicionais são ofertados e de responsabilidade da CIELO.

**IMPORTANTE:** É necessário responder ao e-mail com a contratação ou não dos serviços adicionais para poder seguir com a integração.

### 3.1. Integração da CIELO com o ERP Voalle

Para prosseguir com a integração, informe à Voalle, através de abertura de solicitação pelo Portal de Relacionamento, as chaves de acesso "Merchant ID" e "Merchant Key", obtidas por e-mail. Informe, também, quais os serviços adicionais foram contratados, USUÁRIO e SENHA, e quais taxas serão aplicadas em cada tipo de transação, para que a equipe Voalle configure o respectivo tipo de cobrança.

**IMPORTANTE:** Deverá ser fornecido um "Merchant ID" e um "Merchant Key" para cada CNPJ (local) que se deseja transacionar com a CIELO. Exemplo: se a empresa possui uma matriz em uma cidade A, uma filial em uma cidade B, e quiser transacionar por A e B, logo a empresa deverá obter as chaves para A e B.

## 3.2. Testes

O formulário para testar a integração deverá ser preenchido conforme instruções do ANEXO 1 deste manual. Este formulário é fornecido pela CIELO por e-mail, e eventuais mudanças poderão ocorrer. Preenchido o formulário, o mesmo deve ser enviado para o e-mail citado pela CIELO.

### PASSO 4 – ACESSO AO SITE

Após receber o N° do Estabelecimento, é possível criar sua conta de acesso ao Portal da CIELO, para ver as transações realizadas pelo e-Commerce. Acesse o site <https://www.cielo.com.br/> e clique em Acessar Minha Conta, conforme imagem 1.



imagem 1

Abrirá uma nova aba, conforme Imagem 2. Clique em “Primeiro acesso? Cadastre-se”. Na tela seguinte, clique em “Criar cadastro”.

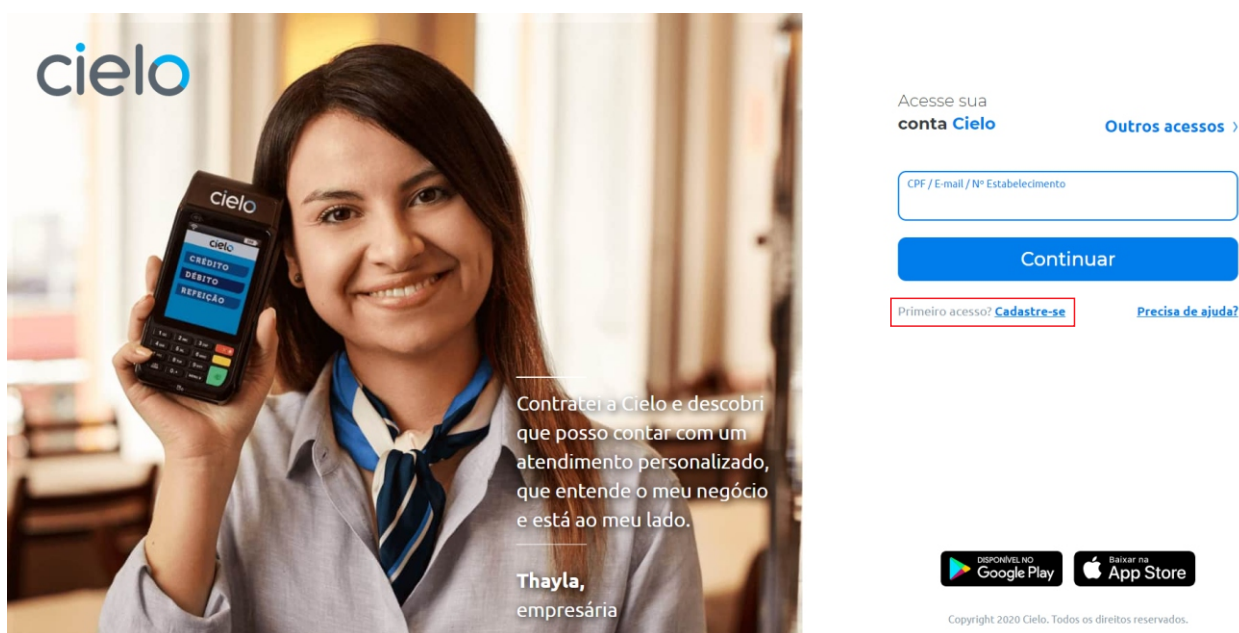


imagem 2

Agora, preencha seus **Dados Cadastrais**, conforme a Imagem 3. O último campo do bloco é o Número do Estabelecimento, que você recebeu por e-mail.

**Crie sua conta**  
Informe abaixo os dados do banco no qual recebe suas vendas

**Dados cadastrais**

\*Nome completo  
  Sou estrangeiro

\*E-mail  \*Confirmar e-mail

\*CPF  \*Confirmar CPF

\*Senha  \*Confirmar senha

\*Nº do Estabelecimento

- O **E-mail** e **CPF** informados serão utilizados para **acessar sua conta**, preencha-os com atenção.
- O preenchimento do **E-mail** e **CPF** são obrigatórios e só poderão ser cadastrados uma única vez.
- **Importante:** sua senha deve ter 6 dígitos numéricos.

imagem 3

Em **Dados Bancários**, preencha as informações solicitadas, conforme a imagem 4. Na sequência, marque o campo *“Li e estou de acordo com os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO”*.

**Dados bancários**

Tipo de conta:

Bancária  Digital (pré-pago)

\*Banco  \*Tipo de Conta

\*Agência  \*Conta bancária

Li e estou de acordo com os [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO](#)

imagem 4

Clique em “Próximo”. Na sequência, informe seu Login e Senha. **Confirme**. Com todos os campos preenchidos e as etapas finalizadas, clique em **“Finalizar”**. Agora, já é possível acessar o site da CIELO e todas as funcionalidades do mesmo.

## **PASSO 5 – COMUNICAÇÃO ENTRE SYNSUITE E CIELO**

Com esse mesmo USUÁRIO E SENHA de acesso ao site da CIELO, serão recebidos e enviados automaticamente os arquivos. Por isso, você deverá passar à Voalle, na abertura do protocolo, essas duas informações.

Quando concluída a configuração do ERP Voalle, a equipe Voalle fará uma transação de pequeno valor para validar o processo. Se o processo funcionar corretamente, sua empresa estará apta a transacionar pelo e-Commerce.

## ANEXO 1

<b>Formulário de Cadastro Extrato Eletrônico (EDI) – V13</b>		
------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Tipos de Extratos	
<b>Combinação obrigatória:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> 03 – Vendas com Plano Parcelado / <input checked="" type="checkbox"/> 04 – Pagamentos / <input checked="" type="checkbox"/> 06 – Antecipação de Recebíveis <u>Cielo</u>	
<b>Extratos opcionais:</b>	
<input type="checkbox"/> 07 - Cessão de Recebíveis (somente Banco Bradesco)	
<input type="checkbox"/> 09 - Saldo em Aberto	
<input type="checkbox"/> 10 - Antecipação de Recebíveis Alelo	
<b>Observações</b>	<b>Nº da Matriz <u>EDI</u> será informada pelo Atendimento <u>EDI</u></b>

Dados do Estabelecimento			
Razão Social			
Endereço		CEP	
Cidade			UF
Contato	Nome		
	Telefone		Área
	E-mail		

Informe todos os <b>nº de estabelecimentos</b> que devem receber o extrato:	Informe os respectivos <b>CNPJs</b> dos estabelecimentos: